



Výročná správa 2007
Profil spoločnosti

ALCASYS

Obsah

Úvodné slová predsedu predstavenstva	3
Profil spoločnosti	4
Zhodnotenie výsledkov roka 2007 a úlohy na rok 2008	5
Súvaha k 31.12.2007	7
Výkaz ziskov a strát k 31.12.2007	8

Vážení klienti, obchodní partneri,

rok 2007 bol štvrtým rokom pôsobenia našej spoločnosti na slovenskom trhu. Firma počas roka rástla vďaka novým projektom, čo sa týka počtu zamestnancov aj veľkosti finančného obratu. Vo vysokom pracovnom tempe sme dokázali ďalej pracovať aj na sebe, svojich profesionálnych vedomostiach a zručnostiach.

Okrem tradičnej oblasti poskytovania hlasových konvergentných riešení sme podstatne postúpili dopredu v riešeníach high-end kontaktných centier. V roku 2007 sme sa zamerali na projekty kontaktných centier, ktoré posunuli znalostnú úroveň našich ľudí smerom k riešeniam orientovaným na starostlivosť o zákazníka. Toto zameranie znamenalo pre nás potrebu ďalšieho odborného vzdelávania našich expertov, uzavretiu partnerstva so spoločnosťou Genesys a personálnemu posilneniu expertného tímu.

Aby sme udržali očakávanú úroveň a rýchlosť poskytovania podporných a servisných služieb, posilnili sme personálne aj tím servisných technikov.

Celkový pohľad na našu spoločnosť sme sa snažili dotvoriť prieskumom spokojnosti, do ktorého sa zapojilo niekoľko desiatok našich zákazníkov. Podľa klasickej školskej stupnice sme dostali od nich priemernú známku 1,55 čo nás z jednej strany teší, ale zároveň ukazuje, že máme stále ešte čo zlepšovať.

V roku 2007 sme sa stali najsilnejším partnerom spoločnosti ALCATEL-LUCENT v Slovenskej republike v segmente podnikových riešení a potvrdili našu akreditáciu ako Certified Premium Partner.

Celkovo môžeme rok 2007 hodnotiť ako prelomový z viacerých pohľadov. Podarilo sa nám výrazne presadiť na poli kontaktných centier, vybudovať tím expertov pre kontaktné centrá, dosiahnuť medziročný nárast obratu o viac ako 25% a dosiahnuť obrat prevyšujúci 100 mil. SK. Všetko toto je pre nás výzvou, aby sme v najbližšom období tieto trendy a výsledky potvrdili. Tento výrazný posun chceme podporiť udržaním úrovne služieb, našej pružnosti a flexibility.

Budeme s Vami komunikovať naďalej otvorene a budeme radi, keď naše riešenia budú prinášať Vám a Vaším zákazníkom úspech.

Ing. Ján Kostka
Predseda predstavenstva
ALCASYS Slovakia, a.s.

Profil spoločnosti

Spoločnosť ALCASYS Slovakia, a.s. pôsobí od marca roku 2004 na slovenskom trhu ako dodávateľ a integrátor moderných a profesionálnych komunikačných riešení.

Náplňou našej práce je:

- Konzultovať a navrhovať
- Integrovať a nasadzovať
- Prevádzkovať a zabezpečovať

komunikačné riešenia pre spoločnosti, podniky a organizácie s hlavným zameraním na hlas a jeho integráciu do existujúceho prostredia lokálnych alebo rozľahlých sietí. Zameriavame sa aj na integráciu telefónie do podnikových aplikácií (CTI) a záznam a archiváciu komunikácií (logging).

Pre spoločnosť je významné priame partnerstvo so spoločnosťou ALCATEL-LUCENT pre portfólio produktov a riešení pre enterprise zákazníkov. Ako Premium Business Partner (najvyššia úroveň partnerstva) spoločnosti Alcatel-Lucent Business Systems France máme zabezpečenú najvyššiu úroveň podpory zo strany Alcatel-Lucentu pre oblasť podnikových riešení. Dlhoročná skúsenosť pracovníkov spoločnosti nám prináša nielen dobrú technickú a obchodnú podporu od výrobcu, ale aj záväzok udržiavať príslušnú vzdelanostnú úroveň pracovníkov, certifikácie, demo-lab zariadenia, sklad náhradných dielov a poskytovať podporné služby zákazníkom.

Naviac je ALCASYS súčasne certifikovaným partnerom spoločnosti GENESYS Laboratories a zabezpečuje predajnú, implementačnú a prevádzkovú podporu na kompletnú sadu riešení kontaktných centier Genesys G7 a Express. (Genesys je dcérskou spoločnosťou Alcatel-Lucent)

Alcasys je ako jediná slovenská spoločnosť so zmluvne potvrdenou spoluprácou s Genesysom a certifikovaná ako Genesys Premier Partner pre Slovensko.

Spoločnosť ALCASYS ako Business Partner spoločnosti NICE Systems zabezpečuje predajnú a servisnú podporu na zariadenia nahrávania, archivácie a kvality manažmentu.

Naša sesterská firma ANASOFT APR zastrešuje internet/intranet aplikácie, podnikové informačné systémy, vývoj zákazníckeho software. Túto skúsenostnú bázu využívame predovšetkým v integračných projektoch komunikačných systémov a kontaktných centier.

Čomu sa venujeme konkrétne?

- Návrh a realizácia hlasových komunikačných systémov a sietí
- Návrh a realizácia pripojenia k sieťam operátorov (ISP/Telco)
- Návrh a realizácia CTI (Computer Telephony Integration), Unified Messaging a Kontakt Centier
- Záznam, archivácia komunikácie
- Servisná podpora a komplexné servisné pokrytie komunikačných sietí a riešení

Pre potreby servisného zabezpečenia využíva spoločnosť ALCASYS vlastných certifikovaných technických expertov pre:

- Alcatel Omni Office / OmniPCX Office
- Alcatel Omni PCX Enterprise / Omni PCX 4400
- Alcatel Omni Touch
- Alcatel Omni Genesys Multimedia, GVP, SIP
- NiceLog (tradičná aj IP platforma), Nice Call Focus, Nice Quality management, Nice Perform
- Alcatel OmniData

Pre zabezpečenie celoplošného pokrytia SR využívame spoluprácu s ďalšími Alcatel partnermi.

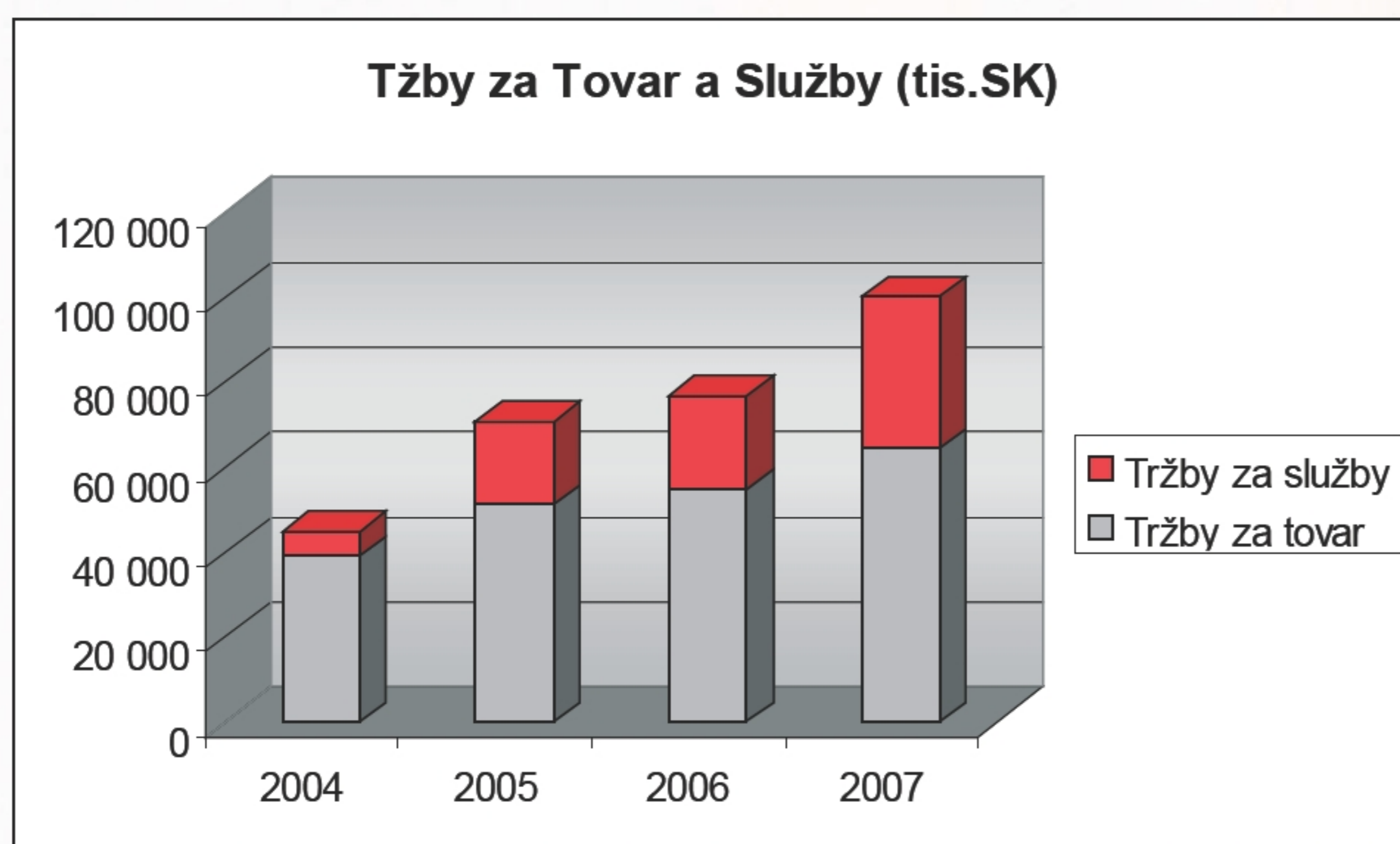
Štvrtý rok existencie spoločnosti bol pre nás v mnohom prelomový. Podarilo sa nám pretaviť úsilie vynaložené v predošlých obdobiach na dobré výsledky, nárast podielu služieb na výkonoch spoločnosti a ďalší odborný rast pracovníkov.

V roku 2007 sa naplno prejavila investícia do ľudí, vzdelania a techniky v predošlom roku. Nárast počtu projektov a ich rozsah si vyžiadali posilnenie tímu o ďalších 2 nových kolegov a väčšie zapojenie externých spolupracovníkov do procesu realizácie. Pre zlepšenie úrovne servisu sme zaviedli CRM modul na sledovanie, riadenie a vyhodnocovanie zákazníckych servisných požiadaviek.

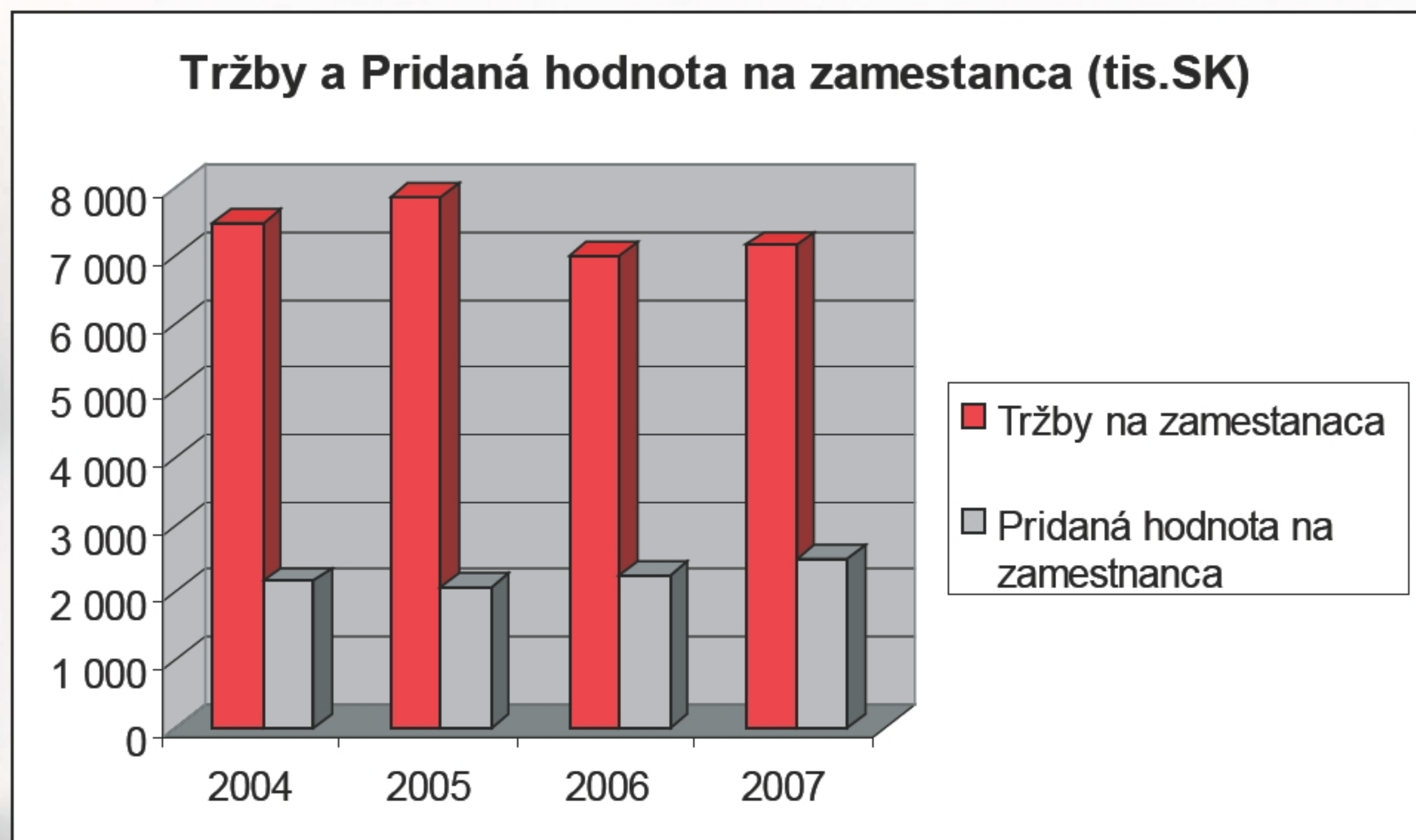
Nové projekty v oblasti kontaktných centier si vyžiadali investície do školení a vybudovania partnerského vzťahu so spoločnosťou Genesys Lab., ku koncu roka sme mali zriadené kompletne testovacie a vývojové pracovisko a na projektoch kontaktných centier pracovalo celkom šesť technických expertov.

Priebežný nárast počtu zákazníkov, rast servisných služieb a outsourcingové projekty si vyžiadali zvýšenie stavu tovarových zásob a prejavili sa aj nárastom majetku spoločnosti.

Dosiahnuté tržby v roku 2007 (100,1 mil.SK) nás v rebríčku Trend Top v IT zaradili na 50. miesto. V porovnaní s predošlým účtovným obdobím nárast obratu je viac ako 25%. Okrem tohto nárastu sa zvýšil aj podiel služieb na celkových tržbách na 36%. Vysokú efektivitu zamestnancov firmy dokumentujú tržby na zamestnanca (6,67 mil.SK) a pridaná hodnota na zamestnanca (2,34 mil.SK). Vybrané ekonomické ukazovatele sú v nasledujúcich grafoch.



Obr.1 Tržby spoločnosti Alcasys Slovakia, a.s. , rok 2004 - 2007 Tovar a Služby



Obr.2 Výkonnosť na zamestnanca spoločnosti Alcasys Slovakia, a.s. , rok 2004 - 2007

Dobré hospodárske výsledky roku 2007 nám do roku 2008 otvárajú možnosť ďalej pokračovať v budovaní firemnej vedomostnej bázy a posilniť našu orientáciu na konvergentné riešenia a kontaktné centrá ďalšími investíciami do vzdelávania, posilnením tímu technických expertov a modernizáciou a doplnením nášho demolabu. Zároveň výsledky z pozície vybudovanej za predošlé obdobia a orientácia na budúcnosť umožnia firme aktívnejšie sa zapojiť do spolupráce s univerzitným prostredím Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.

Nosné úlohy a ciele na rok 2008 sú :

- potvrdiť pozíciu na slovenskom ICT trhu dosiahnutím nárastu obratu
- posilniť pracovný tím personálne na technickom oddelení
- riadiť a merať úroveň servisných a podporných služieb poskytovaných zákazníkom CRM aplikáciou firemného komplexného ERP systému
- modernizácia a doplnenie nášho demolabu
- vzdelávanie na poli aplikácií Genesys a Alcatel-Lucent
- vybudovanie študentského a výučbového demolabu na Katedre telekomunikácií FEI STU
- modernizácia a obnova základných prostriedkov

Hlavnou úlohou na rok 2008 zostáva byť stále kompetentný a pružný partner, na ktorého sa zákazník môže spoľahnúť, že kedykoľvek, keď potrebuje riešenie alebo pomoc pri odstránení problému v komunikácii vo svojej firme alebo v komunikácii so svojimi zákazníkmi, budeme vedieť jeho požiadavku k plnej spokojnosti vyriešiť. ·

Naši zákazníci

Našimi zákazníkmi sú spoločnosti a inštitúcie z rôznych sektorov od malých firiem po nadnárodné spoločnosti. Ceníme a vážime si partnerstvo s každým zákazníkom.

Vybrané referencie :

Všeobecná úverová banka, a.s.
Consumer Finance Holding, a.s.
Česká poisťovňa, a.s.
UniCredit Bank, a.s.
Tatrabanka, a.s.
Istrobanka, a.s.
Wüstenrot poisťovňa, a.s.
ORANGE Slovensko, a.s.
Petit Press, a.s.
VÚJE, a.s.
Global Refund
Slovenský rozhlas
Správa zariadení úradu vlády SR

Súvaha k 31.12.2007 / Balance sheet as of December 31, 2007

(Auditor D.P.F. , s.r.o., licencia SKAU č.140)

	2004	2005	2006	2007
Aktíva	22,960	34,777	38,338	68,046
Stále aktíva	3,249	6,248	7,183	10,051
Dlhodobý nehmotný majetok	128	300	200	124
Dlhodobý hmotný majetok	3,121	5,948	6,983	9,927
Dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0
Obežné aktíva	19,557	28,325	30,806	57,200
Zásoby	1,597	4,527	7,168	8,529
Pohľadávky	12,496	21,057	18,896	45,334
Finančný majetok	5,464	2,741	4,742	3,337
Ostatné aktíva	154	204	349	795
Pasíva	22,960	34,777	38,338	68,046
Vlastné imanie	5,659	12,014	16,501	22,694
Základné imanie	1,000	1,000	1,000	1,000
Kapitálové fondy	100	100	100	100
Fondy zo zisku	0	100	100	100
Výsledok hospodárenia min. rokov	0	4,459	8,696	11,998
Výsledok hospodárenia za uč. ob.	4,559	6,355	6,605	9,496
Závazky	17,134	22,707	20,440	42,860
Rezervy	1,227	2,471	3,229	864
Dlhodobé záväzky	2,082	1,468	1,616	3,182
Krátkodobé záväzky	12,205	18,768	15,595	38,814
Bankové úvery a výpomoci	1,620	0	0	0
Ostatné pasíva	167	56	1,397	2,492

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2007 / Income statement as of December 31, 2007

(Auditor D.P.F. , s.r.o., licencia SKAU č.140)

	2004	2005	2006	2007
Prevádzkové výnosy (tis. Sk)	43,483	74,893	83,062	106,708
Tržby za tovar	37,149	54,357	54,793	64,028
Výroba - tržby za služby	5,798	16,335	22,015	36,092
Výroba do vnútra firmy - Aktivácia majetku	268	1,542	1,690	3,618
Tržby z predaja majetku	0	0	946	2,647
Zúčt.a zruš. opr.položiek a rezerv do výnosov HČ	0	2,050	3,153	0
Ostatné výnosy z HČ	268	609	465	323
Prevádzkové náklady	37,338	66,570	74,295	94,937
Náklady na tovar	26,689	34,845	35,764	37,011
Výrobná spotreba	3,503	18,585	17,889	31,588
Osobné náklady	3,704	8,293	12,352	12,403
Dane a poplatky	34	55	178	241
Odpisy DNM a DHM	567	1,551	2,624	10,186
Tvorba opr. Položiek, rezerv na HČ azúč. Kom.nák.bud.obd.	2,526	2,676	4,138	0
Ostatné prevádzkové náklady	315	565	1,350	3,508
Výsledok hospodárenia z HČ	6,145	8,323	8,767	11,771
Finančné výnosy	22	212	558	838
Výnosy z finančných investícií	0	0	0	0
Výnosové úroky	10	6	6	6
Ostatné finančné výnosy	12	206	552	832
Finančné náklady	351	785	897	690
Nákladové úroky	261	425	217	367
Ostatné finančné náklady	90	360	680	323
Výsledok hospodár. z finančnej činnosti	-329	-573	-339	148
Daň z príjmov z bežnej činnosti	1,257	1,391	1,823	2,423
Výsledok hosp.z bežnú činnosť	4,559	6,359	6,605	9,496
Mimoriadne výnosy	0	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	4	0	0
Daň z príjmov z mimor.činnosti	0	0	0	0
Výsledok hosp.z mim.činnosti	0	-4	0	0
Výsledok hosp.za účtovné obdobie	4,559	6,355	6,605	9,496

Naši zákazníci

Našimi zákazníkmi sú spoločnosti a inštitúcie z rôznych sektorov od malých firiem po nadnárodné spoločnosti. Ceníme a vážime si partnerstvo s každým zákazníkom.

Vybrané referencie :

Všeobecná úverová banka, a.s.
Consumer Finance Holding, a.s.
Česká poisťovňa, a.s.
UniCredit Bank, a.s.
Tatrabanka, a.s.
Istrobanka, a.s.
Wüstenrot poisťovňa, a.s.
ORANGE Slovensko, a.s.
Petit Press, a.s.
VÚJE, a.s.
Global Refund
Slovenský rozhlas
Správa zariadení úradu vlády SR

ALCASYS

Alcasys Slovakia, a.s.

Staré Grunty 36
841 04 Bratislava
Slovenská republika

Poštová adresa:

P.O.Box 41
840 00 Bratislava 4

Telefón: +421 2 60 10 27 11
Fax: +421 2 60 10 27 99
E-mail: info@alcasys.sk
WWW: www.alcasys.sk
SKYPE: [alcasys](https://www.skype.com/name/alcasys)

štatutárny zástupca:

Ing. Ján Kostka – predseda predstavenstva
Ing. Marián Peňko – podpredseda predstavenstva

IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764

