



VÝROČNÁ
SPRÁVA 2024

Rok 2024, pre veľa ľudí bežný rok, možno iný tým, že bol priestupný. Tí, ktorí sa narodili v predposlednej dekáde minulého storočia alebo skôr, si spomenuli, že je to už tridsaťpäť rokov od prelomovej zmeny v našej histórii a životoch. Prešli sme obrovský kus cesty a dostali sa naspäť medzi najvyspelejšie krajiny sveta. Mnoho ľudí zo západnej Európy nám povie, že sa v našej krajine žije lepšie ako u nich, len my si to často nevážime. Mladší ľudia si moc nevedia predstaviť, že boli časy, keď sa nedalo cestovať, komunikovať, spolupracovať s kýmkoľvek na svete, že na ceste z Bratislavy do Viedne boli mohutné neprekonateľné železné zábrany a ľudia si mysleli iné ako mohli rozprávať na verejnosti. Bohužiaľ aj mnohí tí, ktorí si to môžu pamätať, dnes opäť vzhliadajú na východ a neprieči sa im nekompetentnosť, nekultivovanosť, farizejstvo, klamstvo, ktoré sa pomaly po tridsiatich piatich rokoch udomácňujú v celej spoločnosti. Nie je to len náš problém, našej malej krajiny, táto kríza zasiahla veľkú časť vyspelého sveta. Verme, že sa vrátíme k hodnotám ako slušnosť, pracovitosť, nezištnosť, byť osožný ľuďom a svetu, zmysel načúvať iným. Keď sa nám to podarí hoci aj čiastočne, máme šancu opäť sa na uliciach na seba usmievať.

Pre nás bol rok 2024 významný aj tým, že sme ako firma oslávili 20-te narodeniny. Počas celých dvadsať rokov má naša práca zmysel – pomáha iným firmám v ich fungovaní, stará sa o zamestnancov, myslí aj na charitu a je hrdá, že každý rok odvedie do štátneho rozpočtu dane. Narodeniny sme oslávili a pokračujeme na našej ceste ďalej, naše hodnoty a ciele zostávajú stále rovnaké

Predslov

V roku 2024 máme za sebou dvadsať odpracovaných rokov, stovky zákazníkov, zo zakladajúcich šesť ľudí vo firme sme narástli na podnik s viac ako päťdesiat zamestnancami a pobočkou v Prahe. Kus dobrej práce za nami je dobrý základ na pokračovanie ďalej. Dvadsať rokov sme nerobili veľké zmeny v manažmente a zakladajúci členovia tímu sú stále výkonným jadrom spoločnosti. Vyprofilovali sme sa na neprehliadnuteľného integrátora riešení pre komunikáciu, kontaktné centrá a všetko spojené so zákazníckym servisom, ktorý poskytujú spoločnosti okolo nás svojim klientom. Aj technologický pokrok a prostredie sa dynamicky menia, čo nás prirodzene núti meniť sa vo vnútri. Pred rokmi sme vybudovali v privátnom cloude platformu pre poskytovanie hostingu kontaktných centier. Za posledné dva roky sme postavili vlastnú cloudovú platformu pre omnichannel kontaktné centrum, ktoré využíva najnovšie služby AI (“Artificial Intelligence”). Náš široký záber na komunikačné technológie, ktorý si nesieme so sebou od počiatku, teraz využívame naplno. Sieťová infraštruktúra, bezpečnosť, znalosti hardware, virtualizačných, operačných systémov, databáz, software development na rôznych platformách a dlhodobá nazbieraná skúsenosti, to všetko je teraz naplno potrebné, keď ktokoľvek potrebuje nové cloudové riešenie alebo len doplnenie AI do jestvujúcich riešení. Paleta dostupných riešení a prístupov sa rozšírila, čo na jednej strane príjemne spestruje možnú ponuku pre zákazníka, na druhej strane nás to ženie do potreby učiť sa stále niečo nové a stať sa konzultantami s veľmi širokým prehľadom a znalosťou problematiky.

AI je veľkým prísľubom pre spoločnosti na optimalizáciu seba samých zvnútra – robiť menej chýb, mať nižšie prevádzkové náklady a zlepšiť sa aj navonok lepšími službami. Pomaly sa vynárajú otázky, čo budú robiť ľudia, ktorých nahradia robotické systémy poháňané AI. Ale už vidíme, že vzniká potreba obsadzovať ľuďmi nové, doposiaľ neexistujúce pozície - minimálne sú to pozície, ktoré sa podieľajú na nasadzovaní, ladení robotizácie a zdokonaľovaní AI.

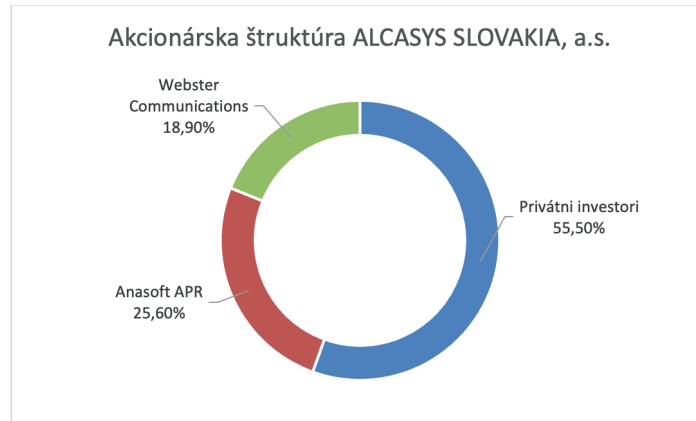
Svet okolo nás sa zrýchľuje a naša spoločnosť bez veľkého rastu nebude stíhať tempo, ktoré prinášajú nové technológie, regulácie a globalizácia. Preto sme začali hľadať partnerstvá nielen technologické, ale aj regionálne so spoločnosťami, ktoré v našom okolí podnikajú a majú podobné zameranie. Začali sme spoluprácu s nemeckou spoločnosťou rovnakého zamerania, aby sme znásobili naše kapacitné a profesné kapacity a dodávame spoločne služby pre zákazníkov vo viacerých európskych krajinách.

Tieto všetky zmeny prirodzene vedú k tomu, že sme začali so zmenami aj vo vnútri spoločnosti, aby sme aj v nasledujúcich rokoch boli ako tím úspešný.

Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva

Profil spoločnosti

Spoločnosť Alcasys Slovakia, a.s. od jej vzniku v roku 2004 vlastní zakladatelia Anasoft APR, spol. s r.o. a privátni investori. V roku 2024 sa zmenila štruktúra akcionárov a došlo ku zmenám v štatutárnych orgánoch spoločnosti, v ktorých majú stále zastúpenie hlavní akcionári.



obr.01 akcionárska štruktúra

Predstavenstvo a výkonný management spoločnosti:

Ing. Ján Kostka – predseda predstavenstva, generálny riaditeľ

Ing. Radomír Letaši – podpredseda predstavenstva, zodpovedný za financie a prevádzku

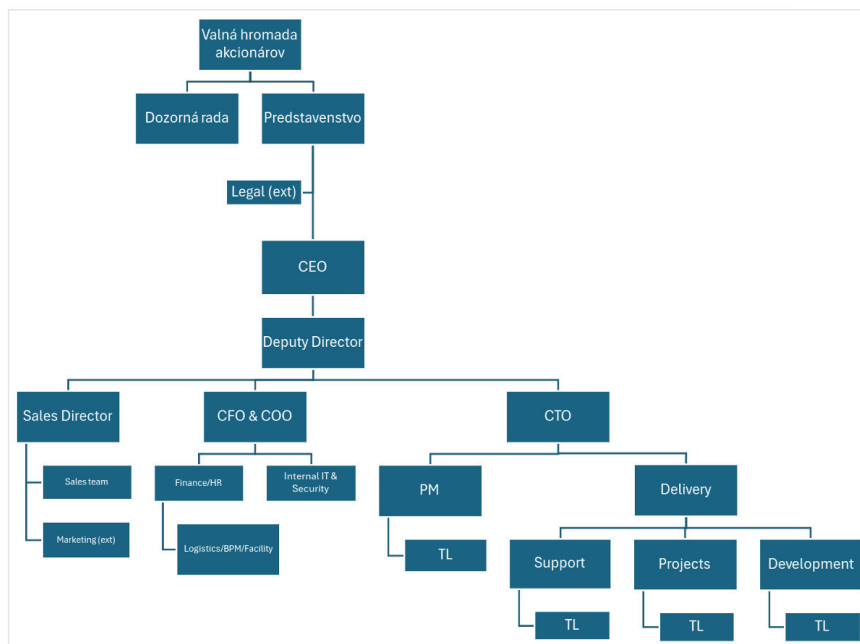
Mgr. Mikuláš Magdolinič – člen predstavenstva, zástupca generálneho riaditeľa zodpovedný za rozvoj

Dozorná rada spoločnosti:

Ing. Stanislav Klimovský – predseda dozornej rady

Ing. Michal Hrabovec – člen dozornej rady

Peter Janičina – člen dozornej rady



obr.02 organizačná štruktúra spoločnosti

ALCASYS je špecialista na kontaktné centrá a komunikačné riešenia

» Cieľ spoločnosti

- Robiť prácu, ktorá je potrebná a prináša úžitok
- Každý deň odchádzať z práce s pocitom sebanaplnenia, že som spravil niečo, čo pomohlo inému a mňa posunulo v poznaní o kúsok ďalej

» Hodnoty spoločnosti

- Ľudsky a odborne kvalitný tím môže byť pre zákazníka partnerom i oporou na dlhú trať
- Rešpektovanie názoru iných a slušnosť sú dobrým základom pre úprimnú a otvorenú komunikáciu

Hlavné podnikateľské aktivity spoločnosti sú v službách celého životného cyklu info-komunikačných systémov a riešení určených pre podnikovú sféru:

- Biznis analýzy, technické analýzy a konzultácie
- Návrhy riešení
- Dodávka a implementácia riešení
- Úpravy štandardných riešení podľa požiadaviek, vývoj software a integračných komponentov
- Školenia a podpora pri uvedení do prevádzky
- Podpora rutínnej prevádzky
- Rozvoj prevádzkovaného riešenia, optimalizácie

Riešenia ALCASYSu pokrývajú predovšetkým nasledujúce oblasti:

» **Contact Center**

- Multimedia contact centers postavené na technológiách
 - Mediatel, AVAYA pre on-premise inštalácie
 - Genesys, Sprinkls ako veľké public cloud omnichannel riešenia
 - OmniA AI-based omnichannel cloud riešenie
- Voice, Email, SMS, Chat nadstavby a custom aplikácie
- DB / CRM integrácie
- Speech recognition, voice biometry, recording, QM
- Robotizácia Analytika & Voice/E-mail/Chat BOT
- Voice call centers – cost effective riešenia pre stredné a malé spoločnosti
- Custom vývoj – agent desktop, ticketing, supervisor desktop, knowledge manager, SMS gateways, outbound dialers

» **Unified Communications**

- Voice / Data / Security infraštruktúra
- Konvergovaná IP telefónia postavená na technológiách Alcatel-Lucent
- UC integrácia do telekomunikačného prostredia / MS Teams a tradičná IP telefónia

» **Inteligentné komunikačné systémy pre dopravu**

Príchod nových technológií predovšetkým v súvislosti s AI, vyžaduje preverovanie a testovanie rôznych nových technológií a ich postupné doplnenie do nášho portfólia

Technologické partnerstvá potvrdené certifikáciou s vendormi Alcatel-Lucent, AVAYA, Genesys, Sprinklr, Vocalls, Sentisquare, Nice CTI, NUANCE, UNIFY/Siemens, Audiocodes, Fortinet, znamenajú aj pravidelné vzdelávanie nielen počas nových projektov, ale preškolením a recertifikáciou našich pracovníkov.

Rok 2024 sme ukončili s počtom zamestnancov 52, tradične sme rozširovali primárne realizačné teamy.

Okrem skúsených, patrične vzdelaných ľudí má dôležité miesto vo firme aj vlastné Demo a Vývojové prostredie, ktoré máme pre účely vývoja, testovania nových verzií, simulovania situácií u zákazníka a všetky dôležité technologické celky, ktoré nasadzujeme u našich zákazníkov.

Aby sme eliminovali možné výpadky produkčných systémov, kľúčové IT systémy a väčšia časť firemnej IT infraštruktúry je umiestnená v externom dátovom centre DataCube a vo veľkom využívame služby privátneho cloudu Cloud4Com.

V našom Demo a Vývojovom labe sú všetky hlavné technológie - Alcatel-Lucent Voice & Data portfólio, Genesys Multimedia, OmniA, Vocalls, Sentisquare, Nuance, Nice, SMS gateway, Fortigate, SBC Audiocodes, AVAYA IP Office, 3CX.

Dôležitou pre dlhodobú úspešnosť spoločnosti je procesná stránka vo vnútri spoločnosti. Aby sme zvládli veľký objem servisných požiadaviek a realizačných úloh, využívame nástroje ako servis desk (riadenie podľa ITIL procesov), service delivery a dokumentačné nástroje (Atlassian). Keďže sa dostávame k citlivým dátam, neustále sa vzdelávame a zdokonaľujeme technologicky a procesne v oblasti bezpečnosti IT systémov a ochrany citlivých dát a osobných údajov.

Stále držíme aj vlastné skladové zásoby jednotlivých komponentov, aby sme vedeli reagovať promptne na väčšinu požiadaviek ohľadne dodávky rozšírení a výmen v priebehu niekoľkých dní. Samostatné miesto má u nás servisný sklad, s hlavnými komponentmi pre zákazníkov, pre ktorých sú nami dodané komunikačné riešenia kľúčové pre ich fungovanie a podnikanie. Vďaka organizácii práce, vzdelaniu, ľudskému potenciálu, skúsenostiam a tovarovému zabezpečeniu, dosahujeme dlhodobu vynikajúce výsledky pri riešení servisných požiadaviek našich zákazníkov.

Kľúčové technológie pre naše riešenia

Genesys Telecommunications Laboratories

www.genesyslab.com



Genesys Telecommunications Laboratories je pre nás kľúčový technologický partner pre budovanie kontaktných centier. Genesys Suite je kompletná sada softwarových riešení, pokrývajúca požiadavky SIP telefónie a spracovania multimediálnych interakcií v prichádzajúcom aj odchádzajúcom smere, s nástrojmi na riadenie toku interakcií, ich monitorovanie a reportovanie. Genesys patrí medzi lídrov a vizionárov v technológiách pre kontaktné centrá. Podľa analytikov Gartner a Datamonitor by táto technológia nemala chýbať na short-liste zákazníkov, ktorí hľadajú konvergentné riešenia pre kontaktné centrá.

Zmena spôsobu komunikácie zákazník – firma od klasického telefónu k multimédiám (e-mail, SMS, web, chat, instant messaging, sociálne siete) vyžaduje adekvátne riešenia vo firmách, aby vedeli efektívne zvládať komunikáciu s klientom všetkými médiami. Ideálne riešenie ako nadstavba telefónie, je Multimedia riešenie Genesys. Genesys sa ako líder určujúci smerovanie, postupným rozširovaním a dopĺňaním funkcií a interfejsov dostal aj medzi „vizionárov“ pre poskytovanie „E-services“. V roku 2016 spoločnosť Genesys akvizovala významného hráča na poli cloudových riešení kontaktných centier, spoločnosť Interactive Intelligence. V portfóliu Genesys-u sú riešenia pre zákazníkov, ktorí požadujú „on-prem“ inštalácie a mimoriadne dynamicky sa vyvíja pre „nový“ svet aj Cloud riešenie.

Prečo pracujeme s Genesysom? Pretože je to softwarové riešenie otvorené smerom k rôznym hardwarovým platformám, operačným systémom, databázam, ERP a CRM systémom s veľkou možnosťou ďalšieho vlastného vývoja na strane zákazníka, pri integrácii do vlastných systémov a možnosťou vývoja vlastných aplikácií bežiacich nad Genesysom.

Fortinetwww.fortinet.com

Spoločnosť Fortinet je náš kľúčový technologický partner pre budovanie bezpečnej a spoľahlivej dátovej infraštruktúry. Cieľom spoločnosti Fortinet je dodávať najmodernejšiu a najvýkonnejšiu sieťovú bezpečnostnú platformu. Patrí medzi najvýznamnejších svetových poskytovateľov integrovaných sieťových bezpečnostných zariadení pre poskytovateľov pripojenia, dátové centrá, podniky a geograficky rozptýlené pobočky.

Variabilita, kvalita a kompetencia riešení svetového lídra na poli kybernetickej bezpečnosti posúva aj naše riešenia a spokojnosť našich zákazníkov do najvyššej úrovne.

Riešenia od Fortinetu sú poháňané bezpečnostnými riešeniami vyvinutými vo FortiGuard Laboratories.

Pracujúc so svetovými, vlastnými nástrojmi a celosvetovo zozbieranými údajmi, odhaľujú vo Fortinete najnovšie hrozby a aktualizujú informácie o nich každý deň tak, aby ochránili našich zákazníkov.

Kľúčový produkt spoločnosti ALCASYS**OMNI-A**<https://omni-a.alcasys.sk>

Natívne cloudové riešenia ponúkajú flexibilitu a škálovateľnosť pre firmu, pričom zabezpečujú bezproblémové konverzácie. Agenti sa stávajú viac sústredenými a produktívnymi, s informáciami, ktoré môžu byť zdieľané naprieč celou spoločnosťou.

OMNI-A je natívne cloudové riešenie s multitenantnou architektúrou postavenou na mikroservisoch a implementovanou sadou AI funkcií. Bolo vytvorené s ohľadom na našich zákazníkov ako je rýchly prístup k funkciám, alebo minimálnu záťaž na IT v organizáciách.

OMNI-A je postavená s dôrazom na dostupnosť, aktuálnosť a prístupnosť. Toto je možné len vďaka tomu, že sa jedná o natívne cloudové riešenie.

Riešenie prinesie úspory znížením investícií do dátových centier, serverov, údržby a aktualizácií.

Aj vďaka architektúre riešenia budete mať prístup k novým funkciám a službám v priebehu hodín, či dní a nie mesiacov a konfiguračné zmeny si môžete robiť a nasadzovať sami bez dopadu a výpadkov prevádzkového systému.

» Medzi kľúčové výhody patrí možnosť:

- Množstvo komunikačných kanálov
- Rýchlosť rozširovania
- AI vstavané funkcie – prepisy, analytika, zhrnutie konverzácie, BOT-i
- Súčasne spracovávať rôzne interakcie
- Nastaviť limity počtu súbežných interakcií na typ kanála
- Zníženie nákladov tým, že budete mať mix kanálov v jednom riešení
- Zachovať kontext konverzácie naprieč kanálmi
- Zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- Natívne integrované CRM a tiketing platformy
- Otvorené API rozhrania na integráciu ďalších kanálov

Zhodnotenie roka 2024 a základné ciele na rok 2025

Rok 2024 bol pre nás nielen rokom oslavy dvadsiateho výročia od vzniku spoločnosti, ale bol to rok začiatku veľkého prerodu a zmien v spoločnosti, na ceste od tradičného integrátora pracujúceho s legacy a on-prem riešeniami, ku cloud a AI-powered riešeniam. Úvod roku sme odštartovali aj formálnym podpisom memoranda o porozumení a spolupráci s nemeckou spoločnosťou Infinit.cx, ktorá je integrátorom a dodávateľom kontaktných centier v Nemecku a Švajčiarsku. Začali sme spoluprácu na projektoch s technológiou Sprinklr pre nadnárodných zákazníkov. Na konci roka už na týchto projektoch pracovalo našich 10 technických expertov. Preto sme už v priebehu roka museli začať hľadať a prijímať nových zamestnancov, aby sme dokázali robiť aj nové projekty s novým partnerom a zároveň dokázali ďalej rozvíjať našu zákaznícku bázu a primárne požiadavky na AI projekty.

V roku 2024 sme mimoriadne pokročili aj s vlastnou cloudovou platformou umiestnenou v datacentre AWS Frankfurt. Pôvodná omnichannel platforma bola doplnená o dostupné AI funkčnosti, ktoré prinášajú lídri na tomto trhu ako Microsoft a Google. Platforma OMNI-A plne podporuje slovenský aj český jazyk včítane prepisov a analytiky v našich jazykoch. V tomto roku sme na platformu OMNI-A zmigrovali niekoľko našich zákazníkov, ktorí boli pripravení na cloud a nechceli už ďalej využívať vlastné „doma inštalované“ kontaktné centrá a uprednostnili jednoduchosť cloudu. Teda nemať u seba hardware a s ním spojené operačné systémy, databázy, rôzne aplikačné a monitorovacie software, ktoré okrem pravidelnej obnovy vyžadujú neustálu starostlivosť, akou sú minimálne bezpečnostné patche, riešiť prístupy do firmy cez VPN klientov a podobne. Toto všetko rieši dodávateľ na celej cloud platforme bezvýpadkovo a k tomu pravidelne nasadzuje novšie verzie s novými funkčnosťami, ktoré prináša dnešná dynamická doba.

Po dvadsiatich rokoch sme v roku 2024 presiahli tržbami hranicu 10 miliónov Eur a v počte zamestnancov sme presiahli číslo 50 a stali sme sa stredným podnikom. Naša pobočka v Prahe spoľahlivo funguje a spolupodieľa sa na našich úspechoch.

Popri nových technológiách a trendoch sme veľa spravili aj na poli vnútornej organizácie práce, ladenia procesov aj s pomocou nástrojov na riadenie servisu, projektov, tvorbu a rozvoj znalostnej bázy. Práca pre zákazníkov, ktorí pracujú s citlivými dátami a osobnými údajmi, pre nás znamenala aj veľké zmeny v interných smerniciach a postupoch. V priebehu roka sme zvládli spoločnú certifikáciu integrovaného manažérstva kvality a naraz obhájili certifikáty ISO 9001:20215 a ISO 27001:2022.

Firma v roku 2024 spravila veľký technologický aj mentálny prerod a nastúpila cestu postupného prechodu ku AI a cloud riešeniam. Touto cestou chceme bezpečne previesť aj našich zákazníkov, aby aj naďalej bol ALCASYS pre nich tým partnerom, ktorý poradí, výborne spraví a pomôže s prevádzkou a rozvojom zákazníckeho servisu.

V roku 2025 budeme cielene pokračovať v prerode na „cloud services“ orientovanú spoločnosť a budeme stále na pulze doby sledovať technologický vývoj a aplikovať z neho výstupy, ktoré majú zmysel, pridanú hodnotu a ďalšiu budúcnosť. Na tejto ceste budeme potrebovať hľadať nových ľudí, mladých ľudí, ktorí sú otvorení novým veciam a ochotní na sebe neustále pracovať. Popri tvrdej práci nezabudneme ani na mimopracovný život, spoločenskú angažovanosť či charitu.

Vybrané referenčné projekty roku 2024



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Sociálna poisťovňa - verejnoprávna
inštitúcia, ktorá vykonáva sociálne poistenie
v zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení

- Centralizácia IP telefónie
- Podpora a rozvoj Informačno poradenského centra (IPC)



Orange Slovensko

najväčší mobilný operátor na Slovensku

- SIP server pre kontaktné centrum



Železničná spoločnosť Slovensko

najväčší osobný železničný dopravca na Slovensku

- Modernizácia vlakových súprav ZSSK – informačné systémy pre cestujúcich



Infinit.cx

Špecialisti na riešenia zamerané na lepšie služby zákazníkom
a zlepšenie zákazníckej skúsenosti s viac ako 30-ročnými
skúsenosťami v implementácii technických riešení
a poradenstva – jednoduché, bezpečné s osobným prístupom

- Implementácia riešenia Sprinklr pre skupinu Deutsche Telekom

Základné ekonomické ukazovatele

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2024 / Income statement as of December 31, 2024
 (Auditor D.P.F., spol. s r. o., Licencia SKAU č. 140)

Položka	Item	Rok/ Year 2023 (EUR)	Rok/ Year 2024 (EUR)
Prevádzkové výnosy	Operating revenue	8 440 794	10 726 353
Tržby za tovar	Revenue from the sale of merchandise	2 218 294	2 344 939
Výroba - tržby za služby	Revenue from the sale of own products and services	6 162 961	7 851 537
Výroba do vnútra firmy - Aktivácia majetku	Own work capitalized	8 165	15 557
Tržby z predaja majetku	Revenue from the sale of assets	10 000	6 000
Zúčt.a zruš.opr.položiek a rezerv do výnosov HČ	Recognition and reversal of value adjustments and provisions to operating income	0	0
Ostatné výnosy z HČ	Other operating income	41 374	508 320
Prevádzkové náklady	Operating costs	8 266 143	9 871 066
Náklady na tovar	Cost of merchandise sold	1 187 370	971 318
Výrobná spotreba	Production costs	4 466 716	5 683 471
Osobné náklady	Personnel expenses	2 229 744	2 354 012
Dane a poplatky	Taxes and fees	4 862	4 216
Odpisy DNM a DHM	Depreciation of property, plant and equipment, and amortization of non-current intangible assets	153 918	190 637
Tvorba opr. položiek, rezerv na HČ a zúč. Kom.nák.bud.obd.	Creation of provisions for operations, value adjustments and for complex deferred expenses	-8 007	130 830
Ostatné prevádzkové náklady	Other operating expenses	231 540	536 582
Výsledok hospodárenia z HČ	Profit/loss from operations	174 651	855 287
Finančné výnosy	Income from financial activities	235 368	245 216
Výnosy z finančných investícií	Income from non-current financial assets	194 975	197 407
Výnosové úroky	Interest income	12 345	38 552
Ostatné finančné výnosy	Other income from financial activities	28 048	9 257
Finančné náklady	Costs of financial activities	47 351	44 236
Nákladové úroky	Interest expense	16 485	20 248
Ostatné finančné náklady	Other expenses related to financial activities	30 866	23 988
Výsledok hospodár. z finančnej činnosti	Profit/loss from financial activities	188 017	200 980
Daň z príjmov z bežnej činnosti	Income tax on ordinary activities	94 290	240 479
Výsledok hosp. za bežnú činnosť	Profit/loss from ordinary activities	268 378	815 788
Mimoriadne výnosy	Extraordinary income	0	0
Mimoriadne náklady	Extraordinary expenses	0	0
Daň z príjmov z mimor. činnosti	Income tax on extraordinary activities	0	0
Výsledok hosp. z mim. činnosti	Profit/loss from extraordinary activities	0	0
Výsledok hosp. za účtovné obdobie	Profit/loss for the accounting period	268 378	815 788

Súvaha k 31. 12. 2024 / Balance sheet as of December 31, 2024
 (Auditor D.P.F., spol. s r. o., Licencia SKAU č. 140)

Položka	Item	Rok/ Year 2023 (EUR)	Rok/ Year 2024 (EUR)
Aktíva	Assets	6 699 544	6 985 870
Stále aktíva	Non-current assets	1 424 386	1 408 325
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	0	0
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	567 427	657 467
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	856 959	750 858
Obežné aktíva	Current assets	4 736 680	5 020 763
Zásoby	Inventory	416 609	433 662
Pohľadávky	Current receivables	2 372 714	2 544 963
Finančný majetok	Financial accounts	1 947 357	2 042 138
Ostatné aktíva	Deferrals	538 478	556 782
Pasíva	Liabilities and equity	6 699 544	6 985 870
Vlastné imanie	Equity	3 227 833	3 202 087
Základné imanie	Share capital	34 000	34 000
Kapitálové fondy	Capital funds	820 621	698 980
Fondy zo zisku	Funds created from profit	3 400	3 400
Výsledok hospodárenia min. rokov	Net profit/loss of previous years	2 101 434	1 649 919
Výsledok hospodárenia za účt. obdobie.	Net profit/loss for the current year	268 378	815 788
Závazky	Liabilities	2 945 210	3 343 726
Rezervy	Provisions	132 012	114 360
Dlhodobé záväzky	Non-current liabilities	230 928	252 430
Krátkodobé záväzky	Current liabilities	2 582 270	2 976 936
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	0	0
Ostatné pasíva	Accruals	526 501	440 057



KOMUNIKUJTE
INAK!

Alcasys Slovakia, a.s.
Staré Grunty 36
841 04 Bratislava
Slovenská republika

ALCASYS Czech Republic, s.r.o.
Antala Staška 511/40
140 00 Praha 4
Česká republika

Poštová adresa:
P. O. Box 41
840 00 Bratislava 4

IČO: 35 879 335
IČ DPH: SK2021805764

047 31 310
CZ04731310

Štatutárny zástupca:

Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva
Ing. Radomír Letaši
podpredseda predstavenstva

Ing. Petr Hybš
konateľ
Ing. Ján Kostka
konateľ

Telefón: +421 2 32 32 77 11
Fax: +421 2 32 32 77 99
E-mail: info@alcasys.eu
WWW: www.alcasys.eu

