



Výročná správa 2008  
Profil spoločnosti





***Motto***

Keď chodíte do práce a veľmi často z toho nemáte radosť, to nie je dobré, zamyslite sa nad sebou a svojou budúcnosťou.



## Úvod

Čas letí ako voda a je to už viac ako päť rokov, čo sme sa rozhodli zobrať svoj osud do vlastných rúk a založili sme našu firmu.

Žijeme s ňou a staráme sa o ňu tak, ako to robíme doma s vlastnými deťmi. Veríme, že energia, ktorú do dieťaťa vložíme v prvých dňoch, mesiacoch a rokoch jeho života, keď sa učí chodiť, rozprávať, začína spoznávať svet a vytvára si vlastnú identitu, vytvorí ten správny základ, ku ktorému sa dá vždy vrátiť a z ktorého sa dá čerpať už po celý život.

V našej starostlivosti sme sa dostali na rozhranie predškolského a školského veku. Naše dieťa je už samostatné a pripravené ísť samo do sveta. My ako rodičia, pôjdeme stále s ním a budeme stáť za každých okolností pri ňom. Takto tvoríme jednu, dnes už dosť veľkú rodinu.

Keď sme začínali v roku 2004, boli sme šiesti ľudia, ktorí sa starali o celý chod firmy od upratovania, cez objednávanie tovarov, realizáciu dodávok a služieb, fakturáciu, finančný manažment, vzdelávanie sa a ku koncu roka 2008 mala naša firma už šesťnásť vlastných zamestnancov.

To, že sme sa dostali až tam, kde sme dnes, majú na svedomí naša radosť z práce, ktorú robíme, pracovitosť, pomyselné méty, ktoré si v práci a živote stavíme pred seba, šťastie a taktiež naši kamaráti, priatelia a zákazníci, často aj v jednej osobe.

---

## Z nedávnej minulosti do dnešných dní

Spoločnosť Alcasys Slovakia, a.s. bola založená v roku 2004 ako dodávateľ a integrátor komunikačných riešení pre zákazníkov typu enterprise (firmy, výrobné podniky, banky, poisťovne, poskytovatelia služieb, štátne inštitúcie). Prvotným impulzom k vzniku spoločnosti bol fakt, že spoločnosť Alcatel globálne zmenila svoj prístup k trhu a všetky aktivity k enterprise zákazníkom začala riešiť cez svojich certifikovaných partnerov. Všetci prví kmeňoví pracovníci Alcasysu boli dlhoroční zamestnanci spoločnosti Alcatel, ktorí si povedali, že spoja dlhoročné skúsenosti a návyky z veľkej nadnárodnej firmy s nezávislosťou a možnosťou realizovať svoje predstavy o riadení a prístupe k zákaznikom, ktoré umožňuje malá firma nezávislá často komplikovanými procesmi, procedúrami a systémami.

Po piatich rokoch existencie firmy môžeme aj touto cestou poďakovať Alcatelu za pomocnú ruku a dôveru, ktorú nám dal pri vzniku spoločnosti a ktorú sme určite nesklamali. V roku 2008 sme už druhý rok za sebou boli najväčším partnerom Alcatel - Lucent pre segment enterprise na Slovensku. Alcasys je certifikovaný najvyššou úrovňou partnerstva ako Alcatel - Lucent Premium Business Partner.

Od prvých dodávok systémov telefónie (klasických „drôtových“ TDM cez duálne TDM/IP, až po čisté IP) sme sa veľmi rýchlo posunuli k nadstavbám dôležitým pre každú spoločnosť, ktorá komunikuje so zákazníkmi - Call Centram. Prvé riešenia automatického smerovania hovorov postupne nahradili softwarové riešenia pre spracovanie hlasu aj multimédií (e-mail, SMS, chat) a monitoring komunikácie s fokusom na zlepšovanie kvality poskytovaných služieb.

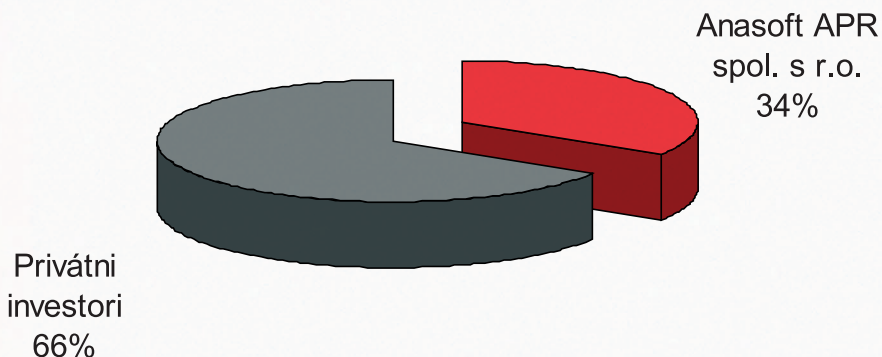
Dnes môžeme s istotou konštatovať, že sme sa stali jedným z najvýznamnejších integrátorov a dodávateľov riešení call center a contact center na Slovensku. Robíme to, čo sme si povedali na začiatku nášho spoločného fungovania pod značkou Alcasys - pomáhame efektívne ich prostredníctvom komunikovať firmám a v prvom rade ľuďom v nich.



## Profil spoločnosti – Fakty a Čísla

Alcasys Slovakia, a. s. vznikla v roku 2004, zakladatelia Anasoft APR, spol. s r.o. a privátni investori. V štatutárnych orgánoch spoločnosti majú zastúpenie hlavní akcionári.

### Štruktúra akcionárov spoločnosti



### Predstavenstvo a výkonný management spoločnosti:

Ing. Ján Kostka – predseda predstavenstva, zodpovedný za obchod a marketing  
 Ing. Marián Peško – podpredseda predstavenstva, zodpovedný za operations  
 Ing. Radomír Letaši – člen predstavenstva, zodpovedný za ekonomiku

### Dozorná rada spoločnosti:

Ing. Ľuboslav Tileš – predseda dozornej rady  
 Ing. Peter Roth – člen dozornej rady  
 Ing. Stanislav Klimovský – člen dozornej rady

### Hlavné aktivity spoločnosti sú:

- ◆ návrh a realizácia komunikačných systémov
  - hlasové (klasická telefónia, hybridná telefónia, IP telefónia)
  - dátové komunikačné siete (LAN aktívne komponenty siete, pasívne komponenty siete)
- ◆ podpora starostlivosti o zákazníkov – contact centrá
- ◆ Computer Telephony Integration (CTI) – integrácia telefónie do podnikových aplikácií, Unified Messaging
- ◆ záznam, archivácia komunikácie, Quality management
- ◆ servisná podpora a komplexné servisné pokrytie komunikačných sietí a riešení

Pre naše riešenia sú kľúčové technologické partnerstvá potvrdené certifikáciou s vendormi Alcatel-Lucent, Genesys, Nice CTI. Sme

- ◆ Certified Premium Business Partner Alcatel – Lucent pre kompletne portfólio OmniPCX aj OmniData
- ◆ Premier Partner GenesysLab pre riešenia multimedia contact centier a workflow
- ◆ Business Partner Nice CTI pre oblasť recordingu voice & screen, nástroje Quality Managementu, audio analytiky

Partnerstvá s kľúčovými technologickými partnermi znamenajú aj pravidelné preškolenie a recertifikáciu v dôležitých produktových radách.



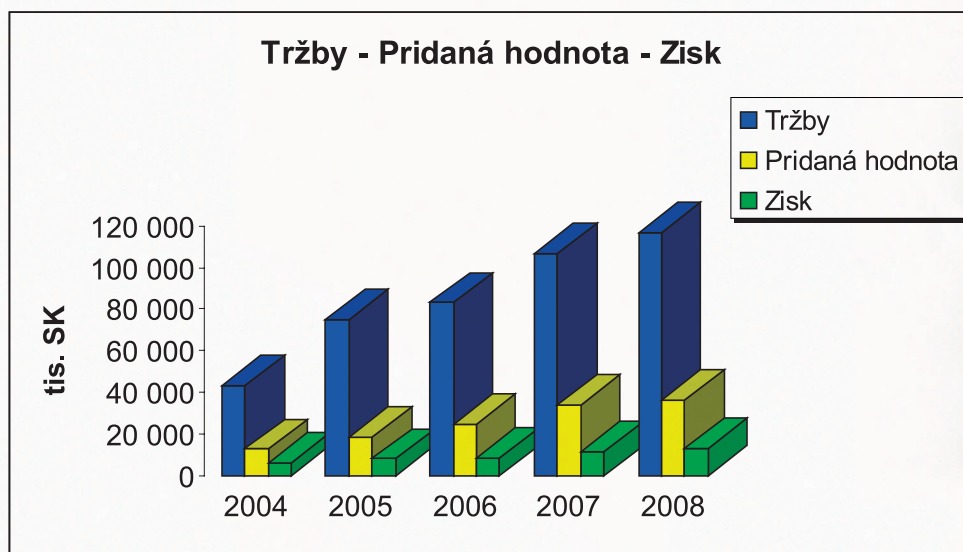
Servisná a inštalačná podpora pre hlavné produkty :

- ◆ Alcatel - Lucent OmniPCX sú zabezpečované 6 technickými expertami
- ◆ Alcatel - Lucent OmniData pokrývame 2 technickými expertami
- ◆ Genesys softwarové riešenia technicky zabezpečuje 9 technických expertov
- ◆ Nice recording, Quality management, Analytics zastrešujú 2 technickí experti

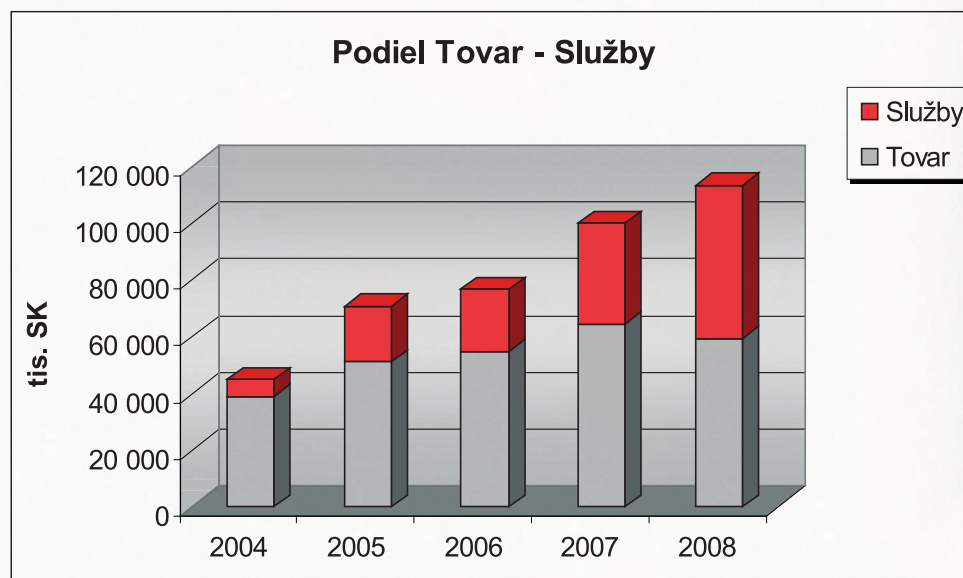
Okrem skúsených, patrične vzdelaných ľudí má dôležité miesto vo firme aj vlastný Demo&Test lab oddelený od našich produkčných systémov, v ktorom máme pre účely vývoja, testovania nových verzií, simulovania situácií u zákazníka všetky technologické celky, ktoré nasadzujeme u našich zákazníkov ( Alcatel-Lucent OmniPCX Office, Omni PCX Enterprise, OmniSwitch 6200/6400/6600/6800/9700, OmniAccess, Genesys Multimedia, NicePerform, SMS gateway, SBC AcmePacket SIP-SIP )

Aby sme vedeli promptne reagovať na požiadavky dodať riešenie, máme na sklade dostupnú väčšinu technológií tak, že vieme 90% požiadaviek uspokojiť do niekoľkých dní. Samostatné miesto má u nás servisný sklad, kde sú hlavné komponenty pre zákazníkov, pre ktorých nami dodané komunikačné riešenia sú kľúčové z hľadiska ich fungovania a podnikania.

Každá firma má snahu dosahovať dobré výsledky, ktoré sú reprezentované aj číslami ako sú Tržby, Pridaná hodnota a Zisk;

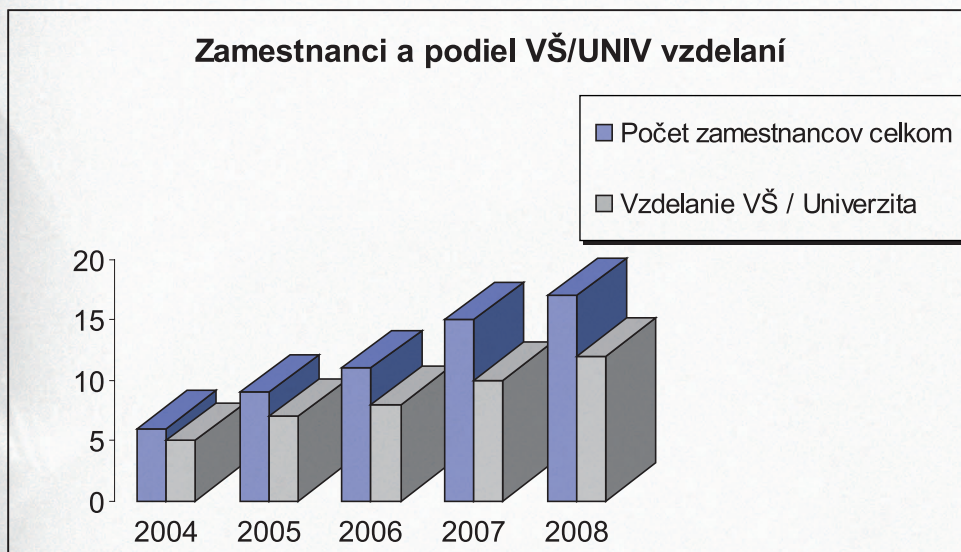


V našich aktivitách narastá stále podiel služieb na úkor dodávok tovarov.





Samozrejme firmu reprezentujú jej ľudia. S nárastom objemu práce narastá aj počet zamestnancov spoločnosti a keďže prevažná časť činností, ktoré vykonávame, sú služby s vysokou pridanou hodnotou, väčšina zamestnancov má vysokoškolské alebo univerzitné vzdelanie.



Pozn.: v grafe sú zohľadnení iba full-time zamestnanci firmy

Nemenej dôležité ako čísla znamenajúce pozitívny nárast, sú ukazovatele kvality. Jediným skutočným ukazovateľom kvality je dlhodobé partnerstvo so spokojným zákazníkom, ktorému sme dodali riešenie a dlhodobo s ním spolupracujeme počas prevádzky nami dodaného riešenia. V roku 2006, po dobudovaní internej štruktúry a procesov firmy, sme zaviedli systém riadenia kvality a certifikovali spoločnosť autorizovanou certifikačnou autoritou v súlade s normou ISO 9001:2000. Uvedenú certifikáciu každoročne potvrdzujeme recertifikačným auditom. Zavedenie systému podľa ISO iba utvára predpoklady na to, že kvalita poskytovaných služieb je v priamej úmere so spokojnosťou našich zákazníkov.



## Technologické partnerstvá

### Alcatel-Lucent



Alcatel-Lucent pokrýva svojím portfóliom produktov takmer všetky požiadavky firemného zákazníka na komunikáciu VOICE & DATA. Podľa analytikov je radený medzi lídrov v korporátnej telefónii aj pri postupnej zmene platformiem na IP telefóniu (Gartner report 2009)



Source: Gartner (August 2009)

Moderné riešenia IP a duálnej telefónie sú hardwarovo nezávislé (server riadenia je štandardný HP alebo IBM Intel server s operačným systémom Linux) a pokrývajú požiadavky od jednotiek užívateľov po desaťtisícky v jednoduchých alebo redundantných a zálohovaných konfiguráciách podľa potrieb a požiadaviek. Okrem základnej telefónie majú systémy integrované služby Hlasovej pošty, Faxu, Instant Messagingu ako Unified communication, jednoduché Call centrum bez CTI, alebo CTI riešenie s podporou multimédií (e-mail, SMS, chat, web).

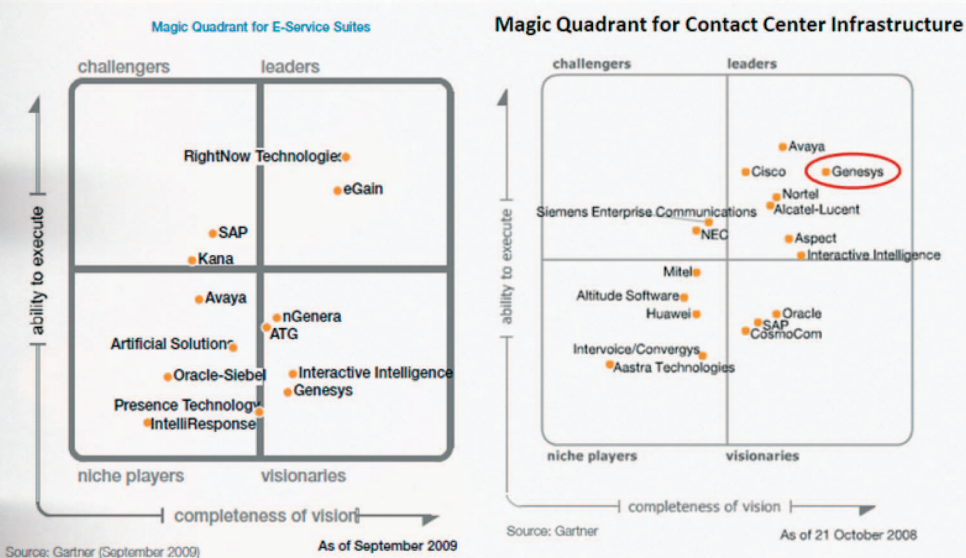
V dátovej línii Alcatel-Lucent produktová rada OmniData vyrieši požiadavky

- ◆ prístupových a agregáčnych vrstiev LAN sietí na L2 a L3 switching stackovateľnými výkonnými switchmi s podporou 10/100/1000 BaseT Ethernetu, s napájaním pre IP telefóniu
- ◆ chrbticových sietí minoriadne výkonnými modulárnymi switchmi
- ◆ bezdrôtových WiFi sietí vhodných aj pre WiFi telefóniu
- ◆ bezpečného pripojenia do Internetu a WAN sietí Access switchmi
- ◆ manažovania dátových sietí, ako aj správu IP adries a sledovanie performance koncových zariadení v sieťach.



## Genesys

Zmena spôsobu komunikácie zákazníkov – firma od klasického telefónu k multimédiám (e-mail, SMS, web, chat, instant messaging) vyžaduje adekvátne riešenia vo firmách, aby vedeli efektívne zvládať komunikáciu s klientom všetkými médiami. Ideálne riešenie, ako nadstavba telefónie, je Multimedia riešenie Genesys. Spoločnosť a jej softwarové riešenie, ktoré je dlhodobo hodnotené analytikmi Gartner alebo Datamonitor ako líder, určujúci smerovanie postupným rozširovaním a dopĺňaním funkcií a interfejsov, sa dostala medzi „vizionárov“ pre poskytovanie „E-services“



### Základ úspechu platformy Genesys je v jej otvorenosti smerom na

- ◆ PBX alebo IP PBX – Avaya, Alcatel-Lucent, Cisco, Ericsson, Nortel, Siemens ...
- ◆ IVR platformy – Avaya, Nortel, CallPath ...
- ◆ Databázy – MS SQL, Oracle, Sybase ...
- ◆ Operačné systémy – MS, Unix, AIX
- ◆ Hardwarové platformy – Dell, HP, IBM ...
- ◆ Vývojové platformy – Java, .Net ...
- ◆ Balíkové CRM – SAP, Siebel, PeopleSoft ...

**Genesys e-Service riešenie možno nasadiť všade tam, kde je potrebné riadiť, monitorovať, reportovať a integrovať s inými aplikáciami:**

- ◆ Inbound a Outbound telefóniu
- ◆ Kampane Voice – e-mail – SMS
- ◆ Web kolaboráciu
- ◆ Web chat
- ◆ Self-servisy
- ◆ Workflow





### *Nice CTI*

Zaznamenávať a archivovať komunikáciu (predovšetkým hlasovú) potrebujú organizácie buď z dôvodu legislatívy, ktorá určuje pravidlá ich podnikania (banky, dispečingy), alebo organizácie, ktoré touto cestou riadia a zlepšujú svoju komunikáciu s klientom (telekomunikační operátori, banky, poisťovne). Predovšetkým pre potrebu riadenia a zlepšovania komunikácie je technologický dodávateľ NICE CTI dlhodobo absolútnou špičkou a prináša nové nástroje na efektívnejšiu prácu s nahrávkami – ako napríklad Storage management (riadenie archivácie na firemné záznamové médiá), predanalýzu hovorov na základe rôznych kritérií, ako napríklad dĺžka čakania volajúceho na spojenie, dĺžka hovoru, opakovanie volaní, počet prepojení hovoru, emócie počas hovoru, analýza správania volajúcich ap. Riešenia NICE nepoužívajú len veľké nadnárodné spoločnosti, ale predovšetkým každá firma, ktorá chce stabilné, spoľahlivé, dlhodobo podporované záznamové zariadenie.



### **Zhrnutie roka 2008 a hlavné ciele pre rok 2009**

Tak ako všetky predošlé roky, môžeme aj rok 2008 považovať za úspešný. Pri vzniku firmy sme si povedali, že nie je dobré chodiť do práce s nechufou, preto si stanovujeme ciele, ktoré sú splniteľné a zároveň nás posúvajú dopredu.

Dosiahli sme medziročný nárast tržieb; v priebehu roka sme dopĺňali team; v rámci servisných činností sme zaviedli monitoring všetkých servisných úloh v CRM module nášho informačného systému; nové projekty nás tlačia do pravidlených školení pre nosné produkty a taktiež do pravidelnej obnovy našich demo&lab zariadení a základných prostriedkov (IT prostriedky, vozový park).

Po piatich rokoch nášho úspešného fungovania sme ako vďaka za našu vzájomnú viacročnú spoluprácu pomohli vybudovať výučbové laboratórium na Katedre telekomunikácií Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Toto laboratórium slúži na praktickú časť výuky budúcich inžinierov so zameraním na IP telefóniu a multimediálne kontaktné centrá. Je to náš malý príspevok školstvu za naše študijné roky a zároveň za to, že v našom teame len nedávno skončili niekoľkí čerství absolventi inžinieri tejto katedry, ktorí u nás začínali s prípravou diplomovej práce a veľmi rýchlo medzi nás zapadli.

Alcasys predošlé roky rástol vo všetkých parametroch a prvoradou úlohou v roku 2009 je sťahovanie firmy do väčších priestorov, aby každý mal svoj životný priestor a pohodu pri práci.

Už koniec roka 2008 ukázal, že nasledujúci rok bude novou a úplne inou výzvou v porovnaní so všetkými predchádzajúcimi. Rok 2009 je prvým rokom vytriezvenia, keď si každý jednotlivec uvedomuje, že každoročný nárast spotreby, výroby, obrátov, ziskov nie je vo svete, ktorý má svoju konečnú kapacitu všetkého, samozrejým a nekonečne sa opakujúcim javom.

Napriek tomu aj v roku 2009 je potrebné doplniť team o ďalších kolegov, ktorí pomôžu dotiahnuť bežiacie projekty a budú prínosom do blízkej budúcnosti. Ako každý rok, ani v roku 2009 nie je možné prestať s odborným vzdelávaním pracovníkov a investovaním do základných technických prostriedkov, pretože opomenutie týchto aktivít sa spoločnosti vráti s veľkými úrokmi v nasledujúcich obdobiach.

Rok, v ktorom sa budú investície v každej firme zvažovať viac ako rozvážne, je výzvou pre nás, pretože naše riešenia napomáhajú zvyšovať efektívnosť práce a lojalitu a spokojnosť klientov každej zákaznicky orientovanej spoločnosti. Preto v roku 2009 budeme ďalej prehlbovať našu „knowledge“ v kontaktných centrách a pre prekonanie investičných prekážok pri ich zavádzaní u našich potenciálnych zákazníkov, budeme pokračovať v technologickom outsourcingu – prenájme zariadení.

Samozrejme všetky tieto aktivity budú spojené s cieľom udržať ekonomické ukazovatele na úrovni predošlého roka.



**Niektoré významné referenčné projekty roku 2008:****OrangeSlovensko najväčší telekomunikačný operátor na Slovensku**

- ◆ implementácia Genesys Workforce Management na oddeleniach call centra
- ◆ upgrade prostriedkov monitoringu a managovania kvality call centra NICE

**ESET svetový líder vo vývoji software pre security**

- ◆ IP telefónia v nových priestoroch slovenského head office
- ◆ Support desk Genesys SIP Multimedia contact center

**VÚB BANKA****CONSUMER FINANCE HOLDING****členovia skupiny Intesa SanPaolo**

- ◆ Virtual Genesys SIP Multimedia contact center

**Hotel Yasmin spojenie moderného designu s vysokým komfortom a pohodlím**

- ◆ LAN infraštruktúra a WiFi
- ◆ telefónia IP a WiFi

**Slovenský rozhlas****Slovenský rozhlas Vaše verejnoprávne rádio**

- ◆ Genesys Multimedia contact center pre Zelenú vlnu Slovenského rozhlasu

**SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**  
Fakulta elektrotechniky a informatiky**Katedra telekomunikácií FEI STU**

- ◆ Výučbové laboratórium IP PBX a Multimedia contact center Genesys



Výkaz ziskov a strát k 31.12.2008 / Income statement as of December 31, 2008  
 (Auditor CASCAYA A.C.I., s r.o., licencia SKAU č. 277)

	English	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Prevádzkové výnosy (EUR)</b>	<b>Operating revenue</b>	<b>1,443,371</b>	<b>2,485,992</b>	<b>2,757,153</b>	<b>3,542,057</b>	<b>3,884,651</b>
Tržby za tovar	Revenue from the sale of merchandise	1,233,121	1,804,322	1,818,794	2,125,340	1,947,089
Výroba - tržby za služby	Revenue from the sale of own products and services	192,458	542,223	730,764	1,198,035	1,740,158
Výroba do vnútra firmy - Aktivácia majetku	Own work capitalized	8,896	51,185	56,098	120,096	103,100
Tržby z predaja majetku	Revenue from the sale of assets	0	0	31,401	87,864	87,300
Zúčt.a zruš.opr.položiek a rezerv do výnosov HČ	Recognition and reversal of value adjustments and provisions to operating income	0	68,048	104,660	0	0
Ostatné výnosy z HČ	Other operating income	8,896	20,215	15,435	10,722	7,004
<b>Prevádzkové náklady</b>	<b>Operating costs</b>	<b>1,239,395</b>	<b>2,209,719</b>	<b>2,466,142</b>	<b>3,151,331</b>	<b>3,444,135</b>
Náklady na tovar	Cost of merchandise sold	885,913	1,156,642	1,187,147	1,228,540	1,191,960
Výrobná spotreba	Production costs	116,278	616,909	593,806	1,048,530	1,383,357
Osobné náklady	Personnel expenses	122,950	275,277	410,011	411,704	608,511
Dane a poplatky	Taxes and fees	1,129	1,826	5,909	8,000	11,684
Odpisy DNM a DHM	Depreciation of property, plant and equipment, and amortization of non-current intangible assets	18,821	51,484	87,101	338,113	189,371
Tvorba opr. Položiek, rezerv na HČ azúč. Kom.nák.bud.obd.	Creation of provisions for operations, value adjustments and for complex deferred expenses	83,848	88,827	137,356	0	0
Ostatné prevádzkové náklady	Other operating expenses	10,456	18,755	44,812	116,444	59,251
<b>Výsledok hospodárenia z HČ</b>	<b>Profit/loss from operations</b>	<b>203,977</b>	<b>276,273</b>	<b>291,011</b>	<b>390,726</b>	<b>440,516</b>
<b>Finančné výnosy</b>	<b>Income from financial activities</b>	<b>730</b>	<b>7,037</b>	<b>18,522</b>	<b>27,817</b>	<b>36,115</b>
Výnosy z finančných investícií	Income from non-current financial assets	0	0	0	0	0
Výnosové úroky	Interest income	332	199	199	199	266
Ostatné finančné výnosy	Other income from financial activities	398	6,838	18,323	27,617	35,849
<b>Finančné náklady</b>	<b>Costs of financial activities</b>	<b>11,651</b>	<b>26,057</b>	<b>29,775</b>	<b>22,904</b>	<b>60,678</b>
Nákladové úroky	Interest expense	8,664	14,107	7,203	12,182	14,141
Ostatné finančné náklady	Other expenses related to financial activities	2,987	11,950	22,572	10,722	46,538
<b>Výsledok hospodár. z finančnej činnosti</b>	<b>Profit/loss from financial activities</b>	<b>-10,921</b>	<b>-19,020</b>	<b>-11,253</b>	<b>4,913</b>	<b>-24,563</b>
<b>Daň z príjmov z bežnej činnosti</b>	<b>Income tax on ordinary activities</b>	<b>41,725</b>	<b>46,173</b>	<b>60,513</b>	<b>80,429</b>	<b>71,732</b>
<b>Výsledok hosp.z bežnú činnosť</b>	<b>Profit/loss from ordinary activities</b>	<b>151,331</b>	<b>211,080</b>	<b>219,246</b>	<b>315,209</b>	<b>344,221</b>
Mimoriadne výnosy	Extraordinary income	0	0	0	0	0
Mimoriadne náklady	Extraordinary expenses	0	133	0	0	0
Daň z príjmov z mimor.činnosti	Income tax on extraordinary activities	0	0	0	0	0
<b>Výsledok hosp.z mim.činnosti</b>	<b>Profit/loss from extraordinary activities</b>	<b>0</b>	<b>-133</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Výsledok hosp.za účtovné obdobie</b>	<b>Profit/loss for the accounting period</b>	<b>151,331</b>	<b>210,947</b>	<b>219,246</b>	<b>315,209</b>	<b>344,221</b>



Súvaha k 31. 12. 2008 / Balance sheet as of December 31, 2008  
(Auditor CASCAYA A.C.I., s r.o., licencia SKAU č. 277)

	English	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Aktíva (EUR)</b>	<b>ASSETS</b>	<b>762,132</b>	<b>1,154,385</b>	<b>1,272,588</b>	<b>2,258,713</b>	<b>2,315,309</b>
<b>Stále aktíva</b>	<b>Non-current assets</b>	<b>107,847</b>	<b>207,396</b>	<b>238,432</b>	<b>333,632</b>	<b>445,993</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	4,249	9,958	6,639	4,116	5,377
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	103,598	197,437	231,793	329,516	440,616
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	0	0	0	0	0
<b>Obežné aktíva</b>	<b>Current assets</b>	<b>649,173</b>	<b>940,218</b>	<b>1,022,572</b>	<b>1,898,692</b>	<b>1,829,416</b>
Zásoby	Inventory	53,011	150,269	237,934	283,111	324,968
Pohľadávky	Current receivables	414,791	698,964	627,232	1,504,813	1,218,117
Finančný majetok	Financial accounts	181,372	90,985	157,406	110,768	286,331
<b>Ostatné aktíva</b>	<b>Deferrals</b>	<b>5,112</b>	<b>6,772</b>	<b>11,585</b>	<b>26,389</b>	<b>39,899</b>
<b>Pasíva</b>	<b>Liabilities and equity</b>	<b>762,132</b>	<b>1,154,385</b>	<b>1,272,588</b>	<b>2,258,713</b>	<b>2,315,309</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>Equity</b>	<b>187,844</b>	<b>398,792</b>	<b>547,733</b>	<b>753,303</b>	<b>939,919</b>
Základné imanie	Share capital	33,194	33,194	33,194	33,194	33,194
Kapitálové fondy	Capital funds	3,319	3,319	3,319	3,319	3,319
Fondy zo zisku	Funds created from profit	0	3,319	3,319	3,319	3,319
Výsledok hospodárenia min. rokov	Net profit/loss of previous years	0	148,012	288,654	398,261	555,865
Výsledok hospodárenia za uč. ob.	Net profit/loss for the current year	151,331	210,947	219,246	315,209	344,221
<b>Záväzky</b>	<b>Liabilities</b>	<b>568,745</b>	<b>753,734</b>	<b>678,484</b>	<b>1,422,691</b>	<b>1,302,264</b>
Rezervy	Provisions	40,729	82,022	107,183	28,680	19,252
Dlhodobé záväzky	Non-current liabilities	69,110	48,729	53,641	105,623	86,769
Krátkodobé záväzky	Current liabilities	405,132	622,983	517,659	1,288,389	1,196,242
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	53,774	0	0	0	0
<b>Ostatné pasíva</b>	<b>Accruals</b>	<b>5,543</b>	<b>1,859</b>	<b>46,372</b>	<b>82,719</b>	<b>73,126</b>





**ALCASYS**

**Alcasys Slovakia, a.s.**

Staré Grunty 36  
841 04 Bratislava  
Slovenská republika

Poštová adresa:

P.O.Box 41  
840 00 Bratislava 4

Telefón: +421 2 60 10 27 11  
Fax: +421 2 60 10 27 99  
E-mail: [info@alcasys.sk](mailto:info@alcasys.sk)  
WWW: [www.alcasys.sk](http://www.alcasys.sk)  
SKYPE: [alcasys](https://www.skype.com/name/alcasys)

Štatutárny zástupca:

Ing. Ján Kostka – predseda predstavenstva  
Ing. Marián Peňko – podpredseda predstavenstva

IČO: 35 879 335  
IČ DPH: SK2021805764

